**АННОТАЦИЯ**

**Рабочей программы дисциплины**

|  |  |
| --- | --- |
| ***Дисциплина*** | **Статистические методы управления бизнес-процессами** |
| ***Направление подготовки*** | 27.04.02  | Управление качеством |
| ***Направленность (профиль)*** | Управление качеством и конкурентоспособностью |
| ***Объем дисциплины*** | 4 з.е. |
| ***Формы промежуточной аттестации*** | Зачет |
| ***Кафедра*** | *Управления качеством* |
| ***Краткое содержание дисциплины*** |
| Тема 1. Методы и инструменты оценки и анализа качества функционирования процессов |
| Тема 2. Статистическое управление процессами |
| Тема 3. Методы и инструменты совершенствования бизнес-процессов |
| Тема 4. Вероятностная теория и основное назначение кластерного анализа |
| Тема 5. Многомерный статистический анализ |
| Тема 6. Экономико-математические методы в прогнозировании бизнес-процессов |
| ***Список литературы*** |
| **Основная литература**1. Деминг, У. Э. Выход из кризиса [Электронный ресурс]: новая парадигма управления людьми, системами и процессами / У. Э. Деминг; пер.: Ю. П. Адлер, В. Л. Шпер. - 7-е изд. - Москва: Альпина Паблишерз, 2016. - 417 с. [*http://znanium.com/go.php?id=912671*](http://znanium.com/go.php?id=912671)
2. Зайцев, Г. Н. Управление качеством в процессе производства [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов, обучающихся по направлению подготовки «Менеджмент» (профиль «Производственный менеджмент») и по магистерской программе «Управление качеством и конкурентоспособностью» со специализацией «Управление качеством промышленной продукции» / Г. Н. Зайцев. - Москва: РИОР: ИНФРА-М, 2016. - 164 с. [*http://znanium.com/go.php?id=515522*](http://znanium.com/go.php?id=515522)
3. Хаммер, М. Быстрее, лучше, дешевле. Девять методов реинжиниринга бизнес-процессов [Электронный ресурс]: пер. с англ. / М. Хаммер, Л. Хершман; [пер. М. Иутина]. - 2-е изд. - Москва: Альпина Паблишер, 2016. - 356 с. [*http://znanium.com/go.php?id=912332*](http://znanium.com/go.php?id=912332)

**Дополнительная литература**1. Информационные системы управления качеством в автоматизированных и автоматических производствах [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов и аспирантов, обучающихся по основным образовательным программам высшего образования по направлению подготовки бакалавриата/магистратуры/специалитета / [А. Л. Галиновский [и др.]; под ред. А. Л. Галиновского. - Москва: ИНФРА-М, 2019. - 284 с. <http://znanium.com/go.php?id=996022>
2. Лапидус, Л. В. Цифровая экономика. Управление электронным бизнесом и электронной коммерцией [Электронный ресурс]: монография / Л. В. Лапидус. - Москва: ИНФРА-М, 2019. - 381 с. <http://znanium.com/go.php?id=996752>
3. Свод знаний по управлению бизнес-процессами. BPM СВОК 3.0 [Электронный ресурс]: пер. с англ. / под науч. ред.: А. А. Белайчука, В. Г. Елиферова. - Москва: Альпина Паблишер, 2016. - 480 с. <http://znanium.com/go.php?id=558829>
 |
| ***Перечень информационных технологий, включая перечень лицензионного программного обеспечения и информационных справочных систем, онлайн курсов, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине***  |
| **Перечень лицензионное программное обеспечение:**- Программы для ЭВМ «Лицензия на право установки и использования операционной системы общего назначения Astra Linux Common Edition ТУ 5011-001-88328866-2008 версии 2.12. Контракт на выполнение работ для нужд УРГЭУ № 35-У/2018 от «13» июня 2018 г.- Программы для ЭВМ «Мой Офис Стандартный. Лицензия Корпоративная на пользователя для образовательных организаций, без ограничения срока действия. Контракт на выполнение работ для нужд УРГЭУ № 35-У/2018 от «13» июня 2018 г.**Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:**Общего доступа- Справочная правовая система ГАРАНТ- Справочная правовая система Консультант плюс |
| ***Перечень онлайн курсов*** |
| В данной дисциплине не реализуются |
| ***Перечень профессиональных стандартов*** |
| В данной дисциплине не реализуются |

Аннотацию подготовил Плиска О.В.

И. о. заведующего кафедрой

управления качеством Плиска О.В.